



AC MILAN

CONTRATTO CRN CARD

A.C. MILAN S.P.A. Via Aldo Rossi, 8, - 20149 Milano (Italy) TEL. +39 0262281
R.E.A. MI-569909, C.F., Partita I.V.A. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza e Lodi: 01073200154

INFORMAZIONI PRELIMINARI E CONDIZIONI ECONOMICHE

- E' titolare (di seguito: Titolare) della Carta la persona fisica i cui dati anagrafici sono riportati sulla Carta.
CRN Card è una carta fedeltà che consente anche, previo caricamento elettronico di idoneo titolo, di accedere allo Stadio G. Meazza di San Siro in Milano (ed in altri stadi italiani abilitati) per assistere alle gare della Prima Squadra dell'AC Milan.
Il costo di emissione della Carta è variabile rispetto al canale di vendita.
Non sono presenti costi di spedizione della Carta emessa da casa Milan, per gli altri punti vendita si rimanda al listino pubblicato sul sito www.acmilan.com
La consegna della Carta richiesta on line avviene entro 30 (trenta) giorni presso l'indirizzo fornito dal Richiedente; in caso di mancato recapito entro il suddetto termine il Richiedente ha l'onere di contattare A.C. Milan S.p.A. presso la Sede in Via Aldo Rossi n. 8 20149 Milano, o all'indirizzo di posta elettronica cm@acmilan.com richiedendo una nuova spedizione, in caso di mancato contatto da parte del Richiedente entro 90 (novanta) giorni dalla sottoscrizione della Carta, quest'ultima sarà revocata ed i relativi codici non saranno più utilizzabili, i costi di un'eventuale nuova emissione, in tale ipotesi, saranno ad esclusivo carico del Richiedente;
Il costo per il rinnovo/sostituzione della Carta, è definito per la stagione 2024/25 secondo il listino pubblicato sul sito www.acmilan.com, oltre ai costi vivi di spedizione.
Il contratto ha la medesima durata riportata sulla Carta. A.C. Milan S.p.A. si riserva il diritto di comunicare al Titolare condizioni e modalità di rinnovo.
Reclami: scrivere ad A.C. Milan S.p.A., Via Aldo Rossi n. 8, 20149 Milano, o all'indirizzo di posta elettronica cm@acmilan.com.
La proposta di emissione della CRN Card può essere accettata solo dopo la verifica dell'assenza di motivi ostativi alla sua emissione da parte della competente autorità di Pubblica Sicurezza.
L'indicazione di un valido indirizzo di posta elettronica e la consegna all'atto della richiesta di una fotografia del Titolare di formato tessera e rispondente allo standard ICAO costituiscono condizioni essenziali per l'emissione della Carta.

CRN CARD
REGOLAMENTO E CONDIZIONI DI CONTRATTO E D'USO

- 1. Descrizione generale della Carta.
1.1. CRN Card è uno strumento conforme alla normativa sulla Tessera Tifoso/Carta fedeltà emanata dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni sportive presso il Ministero dell'Interno che persegue principalmente le seguenti finalità:
> facilitare l'acquisto dei titoli di accesso (biglietti o abbonamenti);
> garantire la massima trasparenza delle procedure di vendita dei titoli di accesso e contrastare il fenomeno del "bagarinaggio";
> facilitare il controllo degli accessi e il rispetto della normativa antiviolenza, favorendo così la migliore fruibilità per il pubblico e la sicurezza degli eventi sportivi;
> permettere l'acquisto di titoli di accesso delle gare in trasferta;
> fruire di eventuali facilitazioni, privilegi, servizi dedicati (come, a mero titolo di esempio non esaustivo, vendite anticipate, promozioni su biglietti delle gare interne dell'AC Milan, eventi dedicati, sconti su servizi e prodotti), resi disponibili a discrezione dell'AC Milan S.p.A. nel corso della durata della Carta.
1.2. CRN Card è emessa da A.C. Milan S.p.A., con sede in Milano, Via Aldo Rossi, 8, società capogruppo del Gruppo Milan.
1.3. CRN Card non costituisce abbonamenti e biglietti, che devono essere acquistati a parte, ma consente di caricare elettronicamente - nel rispetto del presente Regolamento, del Regolamento d'uso dello Stadio G. Meazza di San Siro in Milano, delle Condizioni di vendita dei Titoli di accesso e del Codice di Condotta e Regolamentazione- i titoli atti a consentire l'accesso allo Stadio G. Meazza di San Siro in Milano (ed in altri stadi italiani abilitati) per assistere alle gare della Prima Squadra dell'AC Milan.
1.4. Nel corso del tempo la modifica di leggi e regolamenti, le mutate condizioni di mercato, l'esigenza di chiarire o specificare previsioni contrattuali, la necessità di adeguamento alle condizioni di vendita dei titoli di accesso possono rendere necessarie modifiche al presente contratto. AC Milan si riserva pertanto la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni del contratto. Le modifiche potranno tuttavia avere effetto, salvo che non siano imposte da disposizioni imperative di legge alla scadenza dei sessanta giorni successivi a quello in cui le modifiche sono state rese note con le modalità previste dal successivo art. 1.5.
1.5. Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note con preavviso di giorni 60 (sessanta), tramite il sito www.acmilan.com e mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Richiedente all'atto della sottoscrizione del presente modulo, onde consentire l'esercizio del diritto di recesso. Tale diritto deve essere esercitato mediante posta elettronica all'indirizzo cm@acmilan.com o lettera raccomandata da inviare presso la sede dell'AC Milan entro giorni 60 (sessanta) dalla data di invio della comunicazione con l'indicazione delle modifiche contrattuali.
1.6. Entrambe le parti hanno sempre la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta all'altra con preavviso di almeno giorni 15 (quindici). Il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso, salvo che sulla Carta sia caricato un abbonamento con scadenza successiva a tale data. In tal caso il contratto cessa, fatto salvo il preavviso di giorni 15 (quindici), il giorno successivo alla disputa effettiva dell'ultima gara cui è riferito l'abbonamento.
1.7. Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Titolari della Carta si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorsi il termine di giorni 30 (trenta) di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul sito www.acmilan.com. Le comunicazioni dirette a singoli Titolari, si intendono validamente effettuate mediante l'invio di comunicazione elettronica all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo. E' onere del Richiedente mantenere attivo e controllare l'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo e di comunicare all'AC Milan eventuali variazioni del proprio indirizzo di posta elettronica esclusivamente mediante e-mail indirizzata a cm@acmilan.com.
1.8. La Carta è utilizzabile fino alla data di scadenza indicata sulla Carta stessa. Successivamente alla data di scadenza la carta non sarà più utilizzabile, neppure per l'ingresso allo stadio e pertanto deve essere rinnovata. La nuova Carta è emessa al costo indicato nelle INFORMAZIONI PRELIMINARI E CONDIZIONI ECONOMICHE.
1.9. Ai sensi della vigente normativa all'atto dell'emissione della Carta il sistema informatico esegue automaticamente una chiamata al Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato che autorizza o meno l'emissione della Carta senza dare ad AC Milan la motivazione di eventuali dinieghi all'emissione. In caso di diniego, CRN Card non può essere emessa. E' onere del Richiedente accertarsi, prima di chiedere l'emissione di CRN Card di non trovarsi in situazioni tali da determinare il diniego di emissione della Carta. Per tale ragione, in caso di diniego, il prezzo pagato per l'emissione di CRN Card non è rimborsato. Qualora i motivi ostativi al rilascio della Carta intervenssero o fossero comunicati ad AC Milan dopo il rilascio della Carta, CRN Card sarà comunque invalidata, come previsto dal successivo art. 3.11. AC Milan non risponde di eventuali dinieghi determinati da errori dell'Autorità amministrativa.
1.10. L'indicazione di un valido indirizzo di posta elettronica e la consegna all'atto della richiesta di una fotografia del Titolare di formato tessera rispondente allo standard ICAO, così come la consegna della documentazione richiesta, costituiscono condizioni essenziali per l'emissione di CRN Card.

- 2. Funzionalità di CRN Card.
2.1. La Carta è anche uno strumento per l'acquisto dei titoli di accesso alle gare, ma non conferisce automaticamente al Titolare il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipenderà dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli.
2.2. Sulla Carta possono essere caricati elettronicamente tutti i tipi di titoli di accesso (abbonamenti per il Campionato e le coppe, biglietti relativi a singole gare) emessi in relazione alle gare organizzate dall'A.C. Milan. Sulla Carta non può essere caricato più di un valido titolo di accesso per ogni singola gara e solo titoli di accesso intestati direttamente al Titolare della Carta stessa.
2.3. Il caricamento dei titoli di accesso comporta:
a) il pagamento del prezzo stabilito per l'acquisto del titolo di accesso richiesto;
b) la conseguente obbligazione di AC Milan di consentire al Titolare di accedere allo Stadio per assistere alla/e gara/e e cui si riferisce/riferiscono il titolo acquistato;
c) l'accettazione delle "Condizioni di abbonamento e di vendita dei titoli di accesso per singole gare" di cui infra sub § 4;
d) l'accettazione delle "Regolamento d'uso dello Stadio" di cui infra sub § 5 e del "Codice di Condotta e Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche".
2.4. Il caricamento dei titoli di accesso alle gare (abbonamenti e biglietti) sulla Carta può avvenire sia presso le rivendite autorizzate, sia via Internet.

- 3. Regole generali per l'uso della Carta. Casi di revoca o di sospensione della Carta.
3.1. E' Titolare il soggetto identificato e previa sottoscrizione del presente contratto, ottiene l'emissione della Carta a suo nome.
3.2. Titolare può essere anche un minore, purché il contratto sia sottoscritto da maggiorente che eserciti la responsabilità genitoriale sul minore.
3.3. La Carta acquistata presso le rivendite autorizzate è immediatamente operativa.
La Carta acquistata online diviene operativa solo dopo il riconoscimento. L'invio di una fotografia del Titolare non corrispondente ai requisiti richiesti non permette il riconoscimento. Pertanto il Titolare, a seguito di e-mail di segnalazione, dovrà provvedere al caricamento di una fotografia con i requisiti corretti entro e non oltre 90 giorni dalla segnalazione, termine decorso il quale, il codice della Carta dovrà essere revocato e non sarà più utilizzabile neppure per l'acquisto di titoli di accesso.
Se il riconoscimento si è perfezionato correttamente la Carta acquistata online diviene pienamente operativa ed è abilitato ad aprire il tornello per la prima partita caricata ed il suo Titolare può accedere allo stadio come da previste norme di accesso.
Se il riconoscimento non si è perfezionato, a causa delle tempistiche di richiesta o dell'erroneo invio della documentazione, per attivarla, il Titolare deve recarsi presso Casa Milan (nei giorni di apertura dello sportello di biglietteria) o presso un apposito sportello allestito allo Stadio G. Meazza di San Siro in Milano per essere identificato, dietro presentazione del documento d'identità inserito in fase di sottoscrizione. Finché la Carta non viene abilitata per l'accesso allo Stadio G. Meazza di San Siro in Milano con la procedura sopra descritta,

- può essere utilizzata per:
✓ acquistare l'abbonamento,
✓ acquistare il proprio biglietto,
✓ ricevere operazioni di cambio nominativo
non può essere utilizzata per:
✓ acquistare per conto di terzi,
✓ effettuare operazioni di cambio nominativo,
✓ accedere allo Stadio abilitando l'ingresso esclusivamente tramite tornello.
3.4. Nessuno può essere Titolare di più di una Carta.
3.5. La Carta è strettamente personale e non cedibile. Tuttavia, i titoli di accesso in essa incorporati possono essere ceduti (per quanto riguarda gli abbonamenti, anche in relazione a singole gare) ad altri soggetti, purché anch'essi Titolari di altra CRN Card e purché dette carte siano già state attivate come previsto dall'art. 3.3.
3.6. La facoltà di cessione a terzi dei titoli di accesso conferiti dagli abbonamenti acquistati è comunque subordinata:
- ai limiti eventualmente imposti a AC Milan, a propria discrezione, nel corso della stagione e potrebbe pertanto anche essere del tutto vietata, di tale limitazione si è tenuto conto nella determinazione del corrispettivo dell'abbonamento stesso, sensibilmente ridotto rispetto al prezzo del singolo biglietto;
- ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità.
3.7. La Carta, debitamente caricata con il titolo di accesso, è documento necessario e sufficiente per accedere allo Stadio, purché accompagnata da valido documento d'identità. Altri eventuali stampati a essa allegati o consegnati al Titolare (o inviati per via elettronica) all'atto del caricamento del titolo di accesso hanno solo la funzione ausiliaria di riprodurre su carta dati (quali: la partita, il settore, fila, e numero di posto) già comunque memorizzati elettronicamente. Tali stampati, pertanto, non abilitano in alcun caso all'accesso, ma sono necessari per accedere al settore e al posto assegnati.
3.8. Il Titolare è tenuto a custodire con cura la Carta, a non piegarla, non tagliarla, non esporla ad acqua, campi magnetici o fonti di calore, a custodire con attenzione e non divulgare i codici necessari per il suo impiego e adottare ogni più diligente precauzione atta a evitare che il documento sia danneggiato o sia utilizzato da altre persone quale titolo di accesso allo Stadio. Eventuali utilizzi da parte di terzi causati da negligenza nell'obbligo di custodia saranno imputabili unicamente al Titolare della Carta.
3.9. In caso di furto o smarrimento della Carta, il Titolare deve darne immediatamente notizia ad AC Milan ai fini del blocco della Carta, mediante posta elettronica all'indirizzo cm@acmilan.com.
3.10. La Carta rubata, smarrita o danneggiata, in ogni caso bloccata, può essere sostituita con le modalità e i costi indicati sopra nelle INFORMAZIONI PRELIMINARI E CONDIZIONI ECONOMICHE. Le carte mal funzionanti senza colpa del Titolare sono sostituite gratuitamente.
3.11. La Carta sarà revocata diverrà comunque inutilizzabile (inserimento nella cosiddetta black list), con conseguente risoluzione di ogni connesso rapporto contrattuale, compresi quelli relativi ai titoli di accesso eventualmente caricati sulla Carta senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare:
a) sia destinatario di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401; ovvero
b) sia stato, comunque, nel corso della durata del contratto, condannato, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
c) abbia utilizzato la Carta nell'ambito di attività di bagarinaggio;
d) abbia utilizzato la Carta in violazione delle Condizioni di vendita dei titoli di accesso;
e) abbia rilasciato dichiarazioni mendaci, formate atti falsi o ne faccia uso ai fini del rilascio della Carta.
In caso di revoca e/o annullamento del provvedimento amministrativo o giudiziario che ha determinato la risoluzione del contratto, l'interessato potrà richiedere l'emissione di una nuova Carta, mediante la stipulazione di un nuovo contratto. L'emissione della nuova Carta è comunque soggetta a nulla osta di cui sopra all'art. 1.9.

- 3.12. La Carta sarà sospesa per 15 (quindici) gare ufficiali (includo tutte le gare amichevoli eventualmente disputate tra la prima e l'ultima gara ufficiale di durata della sospensione) e diverrà pertanto inutilizzabile per tale periodo (inserimento nella cosiddetta black list), con conseguente inutilizzabilità dei titoli di accesso eventualmente caricati sulla Carta, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare:
a) abbia ceduto, o tentato di cedere, un titolo di accesso, caricato sulla sua Carta a un soggetto che si trovi nelle condizioni di cui supra sub art. 3.11 lettere a) o b); ovvero
b) abbia usato o tentato di usare irregolarmente la Carta per accedere fraudolentemente nello Stadio o consentire a terzi di accedervi in modo irregolare; ovvero
c) abbia volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Carta quale titolo di accesso allo Stadio.
3.13. La Carta potrà essere sospesa per il numero di gare ufficiali indicato dal Codice di Condotta e Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (includo tutte le gare amichevoli eventualmente disputate tra la prima e l'ultima gara ufficiale di durata della sospensione) e diverrà pertanto inutilizzabile per tale periodo (inserimento nella cosiddetta black list), con conseguente inutilizzabilità dei titoli di accesso eventualmente caricati sulla Carta, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo qualora il suo Titolare abbia violato anche una sola delle previsioni del Regolamento d'uso dello Stadio nonché le previsioni di cui al Codice di Condotta e Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche, senza che ciò abbia comportato l'emissione a suo carico di provvedimenti amministrativi o penali che interdicono l'accesso agli impianti sportivi.
3.14. Qualora alle condotte che determinano la sospensione della Carta facessero seguito provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, ovvero condanne, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive, sarà fatta applicazione della previsione di cui all'art. 3.12..

- 4. Condizioni di abbonamento e di vendita dei titoli di accesso per singole gare.
4.1. L'acquisto dei titoli di accesso non costituisce parte del presente contratto. Le condizioni di vendita degli abbonamenti e dei titoli di accesso per le singole gare sono quelle pubblicate online sul sito www.acmilan.com alla data dell'acquisto di titoli di accesso tramite la Carta.
4.2. Trattandosi di fornitura di beni personalizzati, ai sensi dell'art. 59 lettera c) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumatore), come modificato dal D.lgs. n. 21/2014, non è conferito agli acquirenti di abbonamenti o biglietti il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 Codice del Consumo neppure in caso di acquisto dei titoli di accesso al di fuori dei locali commerciali. Il Titolare può comunque recedere con le modalità previste al precedente art. 1.6, fermo restando il pagamento del costo di acquisto della Carta.
4.3. Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Eventuali controversie saranno devolute alla giurisdizione italiana del Foro di Milano.
5. Regolamento d'uso dello Stadio e Codice di Condotta e Regolamentazione.
L'accesso e la permanenza nell'area dello Stadio comportano l'accettazione da parte dello spettatore del Regolamento d'uso dello Stadio e del Codice di Condotta e Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche pubblicati online sul sito www.acmilan.com alla data dell'acquisto di titoli di accesso tramite la Carta.

6. Privacy
La raccolta e il trattamento dei dati personali degli interessati sono necessari al fine di ottenere la Carta e per tutte le finalità meglio indicate nell'informativa privacy allegata.

Il Richiedente approva specificamente le seguenti norme, ai sensi delle vigenti disposizioni (art. 1341 Codice Civile):
art. 1.4. Facoltà di AC Milan S.p.A. di procedere a modifiche unilaterali del contratto con preavviso di giorni 60 (sessanta).
art. 1.5. Modalità di comunicazione delle modifiche contrattuali e termine per l'esercizio del diritto di recesso.
art. 1.7. Onere del Richiedente, mantenere attivo e controllare l'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo e di comunicare all'AC Milan eventuali variazioni del proprio indirizzo di posta elettronica.
art. 1.5. Limiti alla cedibilità dei titoli di accesso.
art. 3.6. Subordinazione di tale facoltà ai provvedimenti dell'autorità amministrativa.
art. 3.11. Casi di revoca della Carta.
art. 3.12. Casi di sospensione della Carta.
art. 3.13. Ulteriori casi di sospensione della Carta.
art. 3.14. Casi di revoca della Carta successiva alla sospensione della stessa.
art. 4.2. Diritto di recesso.
art. 4.3. Giurisdizione italiana e competenza del Foro di Milano.

Firma del Richiedente

Firma del Richiedente

AC Milan SpA Via Aldo Rossi 8, 20149 Milano (Italy) - T +39 02 62285684 - F +39 02 6598876 - www.acmilan.com

REA n°569909 Capitale deliberato, sottoscritto e versato € 113.443.200,00

C.F. e P.IVA e n° d'iscrizione al Reg. Imprese di Milano 01073200154



AC MILAN

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali – Agg 01.08.2023)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito: GDPR) e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, A.C. Milan S.p.A., con sede in Via Aldo Rossi n. 8, 20149 Milano (di seguito, congiuntamente, anche: Milan), Le fornisce una serie di informazioni relative alle modalità di "utilizzo" dei Suoi dati personali richiesti per la definizione e gestione del contratto CRN Card e dei relativi rinnovi.

1. Tipologie di Dati raccolti

Oggetto del trattamento saranno i dati personali identificativi richiesti per la definizione del contratto e l'erogazione dei servizi connessi alla CRN Card quali, ad esempio, nome, cognome, sesso, luogo/nazione e data di nascita, indirizzo e-mail, immagine fotografica, residenza, indirizzo del Titolare della Card forniti, da Lei o da persona da Lei incaricata, all'atto della sottoscrizione del contratto o successivamente nel corso del rapporto. Qualora Lei sia un minore, potranno infine essere trattati i dati identificativi quali nome, cognome, luogo e data di nascita della persona che esercita la responsabilità genitoriale su di Lei. Potranno essere inoltre trattati anche dati giudiziari relativi all'esistenza di provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso negli Stadi, se appresi da AC Milan S.p.A. nei casi previsti da legge. Potranno infine essere trattati i dati relativi ai provvedimenti relativi alle violazioni del "Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche" adottato da AC Milan S.p.A.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati raccolti sono trattati da AC Milan S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, senza il Suo necessario consenso, per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- esecuzione degli obblighi contrattuali quali: il rilascio della CRN Card, dei suoi rinnovi e l'erogazione dei servizi ad essa connessi, incluse le comunicazioni di servizio strettamente attinenti al rapporto contrattuale, ed alle facilitazioni, ai privilegi, ai servizi dedicati (come, a merito titolo di esempio non esaustivo, vendite anticipate, promozioni su biglietti delle gare interne del Milan, eventi dedicati, sconti su servizi e prodotti), resi disponibili a discrezione del Milan dedicati ai Titolari della Card, nonché la gestione di Sue specifiche richieste;
- l'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Milan quali, ad esempio, le comunicazioni alla Questura per l'accertamento della sussistenza dei requisiti di cui al D.M. 15 agosto 2009, l'applicazione del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche od il trattamento dei dati giudiziari per disporre la sospensione/revoca della Card e/o inibire la possibilità di caricare sulla Card titoli di accesso e/o di farne uso per i vari servizi;
- effettuare analisi statistiche, i dati personali raccolti potranno essere utilizzati per analisi in maniera non totalmente automatizzata, ottenendo come risultato un'analisi che non abbia ad oggetto dati personali, ma solo dati aggregati, che non sono utilizzati a sostegno di misure o decisioni riguardanti persone fisiche (es. per marketing, modelli predittivi e comportamentali).
- il perseguimento di legittimi interessi del Milan quale, ad esempio, la difesa in sede giudiziaria ed il recupero crediti stragiudiziale.
- I dati raccolti sono trattati da AC Milan S.p.A. solo previo Suo consenso per:
 - marketing diretto: invio da parte del Milan, con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale), di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti/servizi offerti ed iniziative del Milan e/o dei suoi Partner rivolte a tutti i tifosi del Milan, nonché rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, realizzazione di sondaggi, indagini di mercato e analisi statistiche;
 - profilazione: invio di comunicazioni commerciali personalizzate, azioni promozionali mirate, offerte e servizi adeguati alle Sue esigenze, preferenze, abitudini, comportamenti, interessi. Per farlo potremo analizzare i Suoi acquisti (inclusi, ad esempio, biglietti e prodotti di merchandising), le partecipazioni agli eventi ed alle iniziative, la navigazione on-line;
 - soft spam: invio all'indirizzo email da Lei fornito di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati. Ogni invio le consentirà di rifiutare ulteriori invii;
 - comunicazione dei dati a Fondazione Milan Onlus: comunicazione dei dati identificativi alla Fondazione Milan Onlus al fine di inviarLe comunicazioni istituzionali e materiale informativo relativamente alle attività della Fondazione Milan Onlus.

3. Modalità di trattamento

I dati potranno essere trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati nel rispetto alle finalità dichiarate. Si segnala che la Card è dotata di un microchip contenente tecnologia rfid, che consente la lettura della tessera da parte dei tornelli di accesso dello stadio da una distanza variabile tra 1 e 10 centimetri. Nessun dato viene memorizzato presso i tornelli, abilitati solo alle operazioni di verifica della rispondenza dei codici contenuti sulla tessera a quelli relativi all'evento di interesse.

4. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità sopra indicate e, in particolare:

- per le finalità sub 2, lett. a) e b), per non oltre 10 anni dal termine della stagione sportiva cui è riferita la Card per eventuali verifiche amministrative e/o per la gestione del contenzioso giudiziale. I dati raccolti al fine dell'identificazione del Titolare della Card, quando la procedura è effettuata online, verranno eliminati al termine della procedura di stesca.
- per le finalità sub 2, c), d), e), f) g) (Analisi statistiche; marketing diretto; profilazione; soft spam) per non oltre 5 anni dalla raccolta.
- Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- per le finalità sub 2, lett. h) di comunicazione dati a Fondazione Milan Onlus fino alla revoca del consenso.

5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità sub 2, lett. a), b) e d) è necessario per l'emissione della Card e dei suoi rinnovi e per consentire l'esecuzione del contratto; l'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per il Milan di dar corso ai servizi nella loro completezza e agli obblighi di legge. Il conferimento per le finalità sub 2, lett. c) è necessario per perseguire il legittimo interesse delle Società ad effettuare analisi statistiche, fatto salvo l'esercizio del diritto di opposizione.

Il conferimento dei dati per le finalità sub 2, lett. e), f), g) ed h) è facoltativo ed il mancato conferimento comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità da parte per il Milan di svolgere le attività sopra previste.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, fra cui, in particolare, autorità ed organi di vigilanza e controllo, avvocati, commercialisti, revisori per le finalità indicate sopra e, in generale, soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati. In particolare, i suoi dati potranno essere comunicati al Gruppo Operativo di Sicurezza (G.O.S.), alla Polizia di Stato ed alle Questure per il corretto adempimento degli obblighi derivanti dalla legge verso la Pubblica Autorità.

7. Soggetti autorizzati al trattamento

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate (affertenti alle aree Operation, Commerciale, Sistemi Informativi, Amministrazione, Legale, Sportiva, anche a seconda della finalità da realizzare eventualmente sulla base della richiesta dell'interessato), che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. I dati potranno essere trattati, per conto del Milan per consentire le attività sopra descritte, da soggetti (comprese società del gruppo Milan), designati come responsabili del trattamento, che erogano servizi al Milan.

8. Trasferimento dei dati

I dati potranno essere trasferiti a soggetti in paesi extra UE che assicurino un adeguato livello di protezione dei dati. Il trasferimento verrà infatti effettuato solo sulla base delle decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Milan, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

9. Diritti dell'interessato – Reclamo all'Autorità di Controllo

Contattando il Milan via mail all'indirizzo privacy@acmilan.com, Lei può:

- chiedere al titolare la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento dei dati che li riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati che li riguardano ed alle informazioni relative al trattamento, quali: le finalità, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono comunicati, il periodo di conservazione, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato e delle logiche utilizzate, nonché l'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dati in un paese extra UE;
 - ottenere l'aggiornamento dei dati, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, nonché la limitazione del trattamento;
 - opporvi in tutto o in parte: a) per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati per legittimo interesse del Milan; b) al trattamento di dati personali che li riguardano per finalità di Marketing diretto e/o soft spam e/o di Marketing profilato effettuati con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale);
 - ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ("diritto alla portabilità dei dati");
 - revocare in qualsiasi momento i consensi prestati.
- Lei ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

10. Titolare, Responsabili del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati Personali

Il Titolare del Trattamento, per tutte le finalità di trattamento indicate nella presente informativa, è A.C. Milan S.p.A., con sede in Milano, Via Aldo Rossi n. 8 – 20149.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento potrà essere richiesto al Milan.

Inoltre, il Milan ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati Personali (DPO), figura specializzata, che vigilerà sulle modalità adottate dal Milan per tutelare i Suoi dati. Per contattare il DPO può scrivere a dpo@acmilan.com

11. Richiesta consensi

Si ricorda che la prestazione dei consensi viene effettuata per proprio conto salvo il caso in cui il Titolare della Card sia un minore di quattorci anni: in tale ipotesi eventuali consensi al trattamento dati dovranno essere espressi a cura del genitore o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale.